



Algemene Voorwaarden

Tamarix Psychologie is een psychologie en psychotherapie praktijk waar cliënten met psychische klachten worden behandeld door daartoe opgeleide psycholoog en psychotherapeut. Cliëntgegevens worden bij Tamarix Psychologie op een zorgvuldige manier opgeslagen, verwerkt, beveiligd en gearhiveerd.

Tamarix Psychologie is aangesloten bij 1nP en bij Arq IVP en voldoet aan door deze organisaties gestelde voorwaarden op het gebied van regel en wetgeving. Voor meer informatie over 1nP: www.1nP.nl en Arq IVP: <https://arq.org/arq-organisaties/arq-ivp>

- Wij hebben als individuele behandelaren en als team een beroepsgeheim. Dit betekent onder meer dat medische informatie over de cliënt en de behandeling, bijvoorbeeld aan een bedrijfsarts of letselschadeadvocaat, uitsluitend wordt verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt.
- We doen onze uiterste best al onze cliënten de beste therapie te bieden. Tamarix Psychologie garandeert dat alle behandelaren goed opgeleid en gecertificeerd zijn en een recente VOG-verklaring hebben. Regiebehandelaren staan in het BIG register. Alle therapeuten werken continu aan het up-to-date houden van kennis en vaardigheden.
- Tamarix Psychologie hanteert de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Zorgorganisaties zijn hiertoe wettelijk verplicht. Dit houdt in dat bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling het Vijf-stappen Model wordt doorlopen. Dit geldt ook voor psychisch geweld en verwaarlozing. Dit kan leiden tot een melding bij Veilig Thuis. Klachten
- Tamarix Psychologie valt onder de WKKGZ: Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Dit betekent onder meer dat persoonlijke gegevens van zorgverleners en hun cliënten beschermd zijn en dat klachten correct worden opgepakt. De WKKGZ heeft tot doel openheid omtrent klachten te bevorderen om ervan te leren. Daarbij geldt een geheimhoudingsplicht. ● De Klachtenprocedure <https://www.1nP.nl/clienten/klacht-klantsignalen>

Betaalwijze:

- Psychotherapie wordt vergoed vanuit de Basisverzekering. Hierop is wèl het zgn. Eigen Risico van de zorgverzekeraar van toepassing. Zie meer informatie : <https://www.1np.nl/clienten/verzekering-vergoeding>

Aanmeldingen via Arq IVP worden vergoed door uw werkgever.

Aanmeldingen van zelfbetalers: u krijgt persoonlijke factuur door verstuurd door Tamarix Psychologie. Er wordt maandelijks gefactureerd.

- Het annuleren of wijzigen van afspraken bij Tamarix Psychologie dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren. Dit kan telefonisch via : 06-57955558 of via een e-mail aan: info@tamarix-psychologie.com . Voor afspraken die binnen 24 uur van de aanvangstijd van de afspraak worden afgezegd ontvang je een 'No Show'-factuur (75 ,- euro).

Hetzelfde geldt voor het helemaal niet komen opdagen op de afspraak.

<https://www.1np.nl/clienten/verzekering-vergoeding>

- Afspraken beginnen en eindigen op tijd. Als de cliënt te laat op de afspraak verschijnt, gaat dit van de beschikbare gesprekstijd af.

Meer praktische informatie vindt u op: <https://www.1np.nl/clienten/mijn-behandeling>